ACTA N°

FECHA: Bogotá, julio 24 de 2025
HORA: 4:30 p.m.
LUGAR: Jardín Avesol
TEMA: Buzón de sugerencias

ASISTENTES: Madres de familia: Alisson Michelle Morales Acero, Paola Andrea Duque Castro, Profesional en atención a la primera infancia: Elena Caceres Pérez, responsable del servicio: Alejandra Rubio.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo del encuentro
2. Metodología de trabajo
3. Desarrollo de la actividad (apertura del buzón)
4. Conclusiones

DESARROLLO:

OBJETIVO:
Dar apertura al buzón de sugerencias con el fin de identificar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) por parte de los padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa. Se busca generar estrategias que permitan responder adecuadamente a las inquietudes manifestadas, fortaleciendo así la atención integral de los niños y niñas.

METODOLOGÍA:
La jornada se estructuró en tres momentos:

1. Verificación del buzón de sugerencias.
2. Lectura y análisis de los aportes (en caso de haberlos).
3. Cierre y recordatorio a las familias sobre la importancia del buzón.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Siendo las 4:30 p.m., de hoy 24 de julio; la docente Elena Cáceres y la responsable del servicio Alejandra Rubio, solicitaron el acompañamiento por parte de dos madres de familia; así: Alisson Michell Morales Acero CC#: 1000809987, madre del niño Daniel Jerónimo Roa Morales del nivel de prejardín 2 y Paola Andrea Duque Castro CC# 1026289732, madre de la niña; Nahia Isabella García Duque, del nivel de prejardín 3, para proceder con la apertura del buzón de sugerencias.

La actividad se llevó a cabo en la entrada del jardín ya que el buzón se encuentra ubicado en la recepción del jardín, siendo un lugar visible para toda la comunidad.

Al realizar la apertura, se constató que el buzón no contenía ningún elemento que evidenciara la participación de las familias. Ante ello, se cerró nuevamente el buzón y se aprovechó el momento para recordar a los padres de familia la importancia de utilizar este medio como canal de comunicación institucional, en pro de mejorar el servicio y atender las necesidades de forma oportuna.

CONCLUSIONES:

- No se encontraron PQRS durante esta apertura, lo que refleja una posible falta de participación o conocimiento del uso del buzón.
- Se reafirma el compromiso del equipo para seguir promoviendo el uso del buzón como mecanismo de expresión y participación de las familias.
- Se planearán nuevas estrategias para incentivar el uso del buzón, incluyendo la socialización continua de su propósito y ubicación.

Conclusiones por parte de las familias sobre el buzón de sugerencias:

- Las familias valoran contar con un espacio institucional como el buzón, que les permita expresar inquietudes, propuestas o felicitaciones de manera respetuosa y anónima si así lo desean.
- Las dos familias manifestaron que conocían en detalle el uso del buzón, pero agradecen nuevamente la explicación realizada durante la jornada, y se comprometieron a utilizarlo cuando lo consideren necesario.
- Las familias manifestaron sentirse escuchadas y tenidas en cuenta al ser invitadas a presenciar la apertura del buzón, lo cual fortalece el vínculo de confianza con el equipo del jardín.

ANEXO FOTOGRÁFICO:







ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

COMPROMISOS:

- Socializar nuevamente el objetivo del buzón durante la próxima reunión de padres.
- Generar comunicación verbal y asertiva sobre la importancia de e su uso.
- Programar una nueva apertura en el mes siguiente para dar continuidad al proceso.

CONVOCATORIA:
Se propone una próxima revisión del buzón durante el mes de agosto de 2025.

Siendo las 4:45 pm, finaliza la apertura del buzón de sugerencias.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	FIRMA
VERUZKCA ALEJANDRA RUBIO	Responsable del servicio	Jardín Avesol	
ELENA CACERES PEREZ	Profesional API	Jardín Avesol	
ALISSON MICHELL MORALES ACERO	Madre de Familia	Jardín Avesol	Alisson M.
PAOLA ANDREA DUQUE CASTRO	Madre de Familia	Jardín Avesol	ANDREA DUQUE

Elaboró: Elena Caceres Pérez; profesional de atención a la primera infancia y Alejandra Rubio; responsable del servicio.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.